

FORMULAR DE RETUR PRODUSE

Vă rugăm să completați datele:

NUME ȘI
PRENUME: _____

ADRESĂ DE PRELUARE A
COLETULUI: _____

NR. COMANDĂ: _____

ADRESA DE EMAIL: _____

DENUMIREA
PRODUSULUI: _____

CONT IBAN: _____

TITULARUL CONT IBAN:

MOTIVUL RETURULUI

Motivul solicitării de retur marfă (vă rugăm bifați motivul) X

Produsul nu este conform cu specificațiile de pe site

Nu am solicitat acest produs, s-a livrat greșit, pe factură apare produsul corect

Nu am solicitat acest produs, s-a livrat un alt produs decât cel comandat

S-a facturat și trimis altă cantitate decât cea comandată

Produs defectat în perioada de garanție

Produs deteriorat în timpul transportului (anexez proces verbal curierat)

1. Returul se face în termen maxim de 14 zile calendaristice de la primirea coletului.
2. Termenii și condițiile serviciului de retur în 14 zile se pot consulta pe site

Data

Semnatura
